

POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja 1.0 | obowiązuje od 06.08.2026

Niniejsza Polityka wyjaśnia, jak Lunova Club Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe osób korzystających ze strony lunovaclub.com, aplikujących o członkostwo, Członków oraz osób, których dane przekazywane są w związku z realizacją usług concierge.

§ 1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest Lunova Club Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warszawa, KRS 0001253550, NIP 7011322805, REGON 545251600 (dalej: **Lunova**).
2. Kontakt w sprawach danych osobowych: concierge@lunovaclub.com. Korespondencyjnie: na adres siedziby wskazany powyżej.
3. Lunova nie powołała Inspektora Ochrony Danych; przy obecnej skali działalności nie jest to obowiązkowe. We wszystkich sprawach dotyczących danych należy korzystać z adresu mailowego bądź korespondencyjnego wskazanego w ust. 2.

§ 2. Podstawowe pojęcia

Na potrzeby Polityki:

- 1) **RODO** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2) **PKE** oznacza ustawę Prawo komunikacji elektronicznej;
- 3) **Dane szczególne** to dane, o których mowa w art. 9 RODO (m.in. dane dotyczące zdrowia, w tym informacje o diecie i alergiach);
- 4) **Dostawca** to podmiot trzeci realizujący usługę objętą Zleceniem (np. hotel, restauracja, przewoźnik);
- 5) **Osoba trzecia** to osoba inna niż Klient, której dane Klient przekazuje w związku ze Zleceniem (np. współpodróżujący, rodzina, gość, asystent);
- 6) **Podmiot przetwarzający** to podmiot przetwarzający dane w imieniu Lunova na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO).

§ 3. Jakie dane przetwarzamy i skąd je pozyskujemy

1. Zakres danych zależy od etapu relacji i treści Zlecenia. Przetwarzamy w szczególności:
 - 1) na etapie aplikacji (formularz na stronie): imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, kraj, wybrany poziom członkostwa, opis oczekiwań oraz informację o źródle kontaktu;
 - 2) przy zawarciu i obsłudze członkostwa: datę urodzenia, adres, dane kontaktowe, identyfikator członka (jeżeli nadany), dane asystenta, biografię i zainteresowania oraz preferencje;
 - 3) podczas rozmowy poświęconej preferencjom (Preferences Call): preferencje podróżnicze, hotelowe, restauracyjne i lifestyle, ważne daty, budżety oraz plany; nagranie dźwiękowe rozmowy sporządzamy wyłącznie za odrębną zgodą;

- 4) przy realizacji Zleceń: dane niezbędne do konkretnej rezerwacji, w tym w razie potrzeby dane z dokumentów podróży (np. dane paszportowe) oraz dane Osób trzecich;
 - 5) w związku z płatnościami: ograniczone dane transakcyjne (np. cztery ostatnie cyfry karty, token, status płatności); pełnych danych karty Lunova nie przechowuje (przetwarza je operator płatności);
 - 6) w związku z komunikacją: treść i metadane korespondencji prowadzonej przez WhatsApp Business, e-mail i telefon; Zwykle rozmowy telefoniczne nie są nagrywane; jeżeli prośba zostanie przyjęta telefonicznie, Lunova przesyła jej pisemne podsumowanie przez WhatsApp Business do potwierdzenia przez Klienta. Wyjątkiem jest nagranie dźwiękowe Preferences Call, dokonywane wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody.
 - 7) w związku z korzystaniem ze strony: dane techniczne oraz zagregowane statystyki odwiedzin.
2. Dane pozyskujemy bezpośrednio od Klienta, od upoważnionego asystenta działającego w imieniu Klienta, a w zakresie Osób trzecich od Klienta, którzy przekazują te dane.

§ 4. Dane szczególne (dieta, alergie, informacje o zdrowiu)

1. Realizacja niektórych prośb (np. rezerwacja restauracji, cateringu lub hotelu, prośby o charakterze zdrowotnym) może wiązać się z podaniem przez Klienta danych o diecie, alergiach lub innych informacji dotyczących zdrowia. Są to Dane szczególne w rozumieniu art. 9 RODO.
2. Dane szczególne przetwarzamy wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Klienta i tylko w zakresie ściśle niezbędnym do realizacji jego prośby, w tym do przekazania niezbędnych informacji odpowiedniemu Dostawcy.
3. Zgoda może obejmować także przekazywanie danych o diecie i alergiach Dostawcom na potrzeby przyszłych, kolejnych rezerwacji tego samego rodzaju, tak aby nie było konieczne odbieranie zgody przy każdej rezerwacji. Zgodę można w każdym czasie wycofać ze skutkiem na przyszłość.
4. Podanie Danych szczególnych jest dobrowolne. Brak zgody nie wpływa na samo członkostwo, ale może uniemożliwić realizację konkretnej prośby, która tych danych wymaga.

§ 5. Dane Osób trzecich

1. Jeżeli Zlecenie dotyczy Osób trzecich, Klient lub PA/EA przekazuje ich dane oświadczając, że jest do tego umocowany oraz że przekazał tym osobom informacje o przetwarzaniu ich danych przez Lunova. Zakres danych zależy od wymagań Dostawcy i może obejmować imię i nazwisko, datę urodzenia, obywatelstwo, dane z dokumentów, dane kontaktowe oraz preferencje, w tym dietę i alergie.
2. Dane Osób trzecich przetwarzamy w celu realizacji Zlecenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a Dane szczególne Osób trzecich wyłącznie za zgodą, na zasadach z § 4. Realizując obowiązek z art. 14 RODO, informacje dla Osób trzecich udostępniamy w niniejszej Polityce; na żądanie przekazujemy je bezpośrednio. Wykonanie tego obowiązku Lunova dokumentuje, odbierając od Klienta (przy składaniu Zlecenia) oświadczenie o przekazaniu Osobie trzeciej klauzuli informacyjnej.

3. Dane osób małoletnich przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Zlecenia i na odpowiedzialność zapewniającego umocowanie Klienta lub opiekuna.

§ 6. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Dane przetwarzamy w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy członkostwa oraz realizacja Zleceń	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Przez czas trwania członkostwa, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Przetwarzanie danych o diecie, alergiach i innych Danych szczególnych na potrzeby Zleceń	Art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda)	Do wycofania zgody; przy zgodzie obejmującej przyszłe rezerwacje – do czasu jej wycofania, nie dłużej niż do zakończenia członkostwa.
Rozliczenia, wystawianie i przechowywanie faktur, obsługa KSeF i księgowość	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ustawy o rachunkowości	5 lat licząc od końca roku obrotowego, którego dotyczą
Rozpatrywanie reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO	Do zakończenia sprawy, a następnie do upływu przedawnienia
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	Do upływu przedawnienia roszczeń
Obsługa aplikacji, zapytań i korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. f, a gdy zmierza to do zawarcia umowy, lit. b RODO	Do zakończenia sprawy; dane osób nieprzyjętych: do 12 miesięcy
Marketing własny (newsletter, oferty) e-mailem i przez WhatsApp Business	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 PKE (zgoda)	Do wycofania zgody
Nagranie dźwiękowe Preferences Call	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	do 7 dni
Bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, dowodowe utrwalanie zatwierdzeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do upływu przedawnienia roszczeń
Statystyka i poprawa działania strony	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 PKE (poza plikami niezbędnymi)	Do wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies

Dokumenty podróżne (paszport, dowód tożsamości, dane wizowe) przesyłane przez Klienta na potrzeby rezerwacji przechowujemy przez okres członkostwa, nie dłużej niż jest to niezbędne. Po zakończeniu członkostwa, lub wcześniej na żądanie Klienta albo po wycofaniu zgody, usuwamy je z poczty, dysku lokalnego i chmury, o ile obowiązujące przepisy nie wymagają dłuższego przechowywania.

Okresy mogą się nakładać; jeżeli do tych samych danych stosuje się kilka podstaw, przechowujemy je do końca najdłuższego z okresów.

§ 7. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

1. Dostęp do danych mają upoważnieni pracownicy i współpracownicy Lunova. Poza tym dane udostępniamy dwóm kategoriom podmiotów:
 - 1) Podmiotom przetwarzającym, które przetwarzają dane w imieniu Lunova na podstawie umowy powierzenia (narzędzia informatyczne wskazane w ust. 2);
 - 2) odrębnym administratorom, którzy przetwarzają dane we własnym imieniu: Dostawcom usług objętych Zleceniem (hotele, restauracje, przewoźnicy, firmy transferowe, organizatorzy wydarzeń i inni), operatorom płatności, bankom oraz biuru rachunkowemu; a także organom, gdy wynika to z przepisów.
2. Lunova korzysta z następujących kategorii Podmiotów przetwarzających, którym powierza dane na podstawie umów powierzenia:
 - 1) dostawcy poczty elektronicznej, pakietu biurowego oraz chmury do przechowywania dokumentów;
 - 2) dostawca systemu operacyjnego i CRM do obsługi próśb i rozliczeń;
 - 3) dostawca obsługi formularza aplikacyjnego na stronie;
 - 4) dostawca narzędzia do umawiania rozmów;
 - 5) dostawca komunikatora wykorzystywanego do bieżącej obsługi Klientów;
 - 6) dostawca tworzenia i hostingu strony internetowej oraz statystyk odwiedzin;
 - 7) dostawca obsługi domeny i DNS;
 - 8) dostawca narzędzia do przesyłania plików;
 - 9) dostawcy narzędzi AI, wykorzystywanych wyłącznie na danych zanonimizowanych;
 - 10) dostawca podpisu elektronicznego, narzędzia do transkrypcji rozmów oraz komunikatora zespołowego.
3. Aktualną, pełną listę konkretnych podmiotów przetwarzających, wraz z informacją o lokalizacji przetwarzania i zastosowanym mechanizmie transferu, udostępniamy na żądanie.
4. Dostawcom usług przekazujemy wyłącznie dane niezbędne do realizacji konkretnego, zatwierdzonego Zlecenia, nigdy całego profilu Klienta. Operatorzy płatności (ING, Wise Business) przetwarzają dane płatnicze na potrzeby rozliczeń.

§ 8. Przekazywanie danych poza EOG

1. Część Podmiotów przetwarzających wskazanych w § 7 przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w USA. Transfer następuje wyłącznie przy zachowaniu zabezpieczeń wymaganych przez RODO:
 - 1) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony, w tym w ramach EU-US Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca jest certyfikowany; albo
 - 2) na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, wraz z dodatkowymi środkami technicznymi i organizacyjnymi.
2. Aktualną listę podmiotów przetwarzających oraz informację o zastosowanym mechanizmie i kopię zabezpieczeń udostępniamy na żądanie skierowane na adres z § 1 ust. 2.

§ 9. Zautomatyzowane decyzje, profilowanie i narzędzia AI

1. Nie podejmujemy wobec Klienta decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub podobnie istotne. Decyzje, w tym o przyjęciu Klienta, doborze Dostawcy i realizacji Zleceń, podejmuje człowiek.
2. Możemy dopasowywać propozycje do preferencji Klienta (profilowanie o ograniczonym charakterze), co nie wywołuje skutków prawnych; Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu.
3. Narzędzia AI (ChatGPT, Gemini) wykorzystujemy wyłącznie wewnętrznie i pomocniczo, na danych uprzednio zanonimizowanych. Nie wprowadzamy do nich danych identyfikujących Klienta ani Danych szczególnych, a treści przygotowane z pomocą AI weryfikuje człowiek.

§ 10. Prawa osób, których dane dotyczą

1. W związku z przetwarzaniem danych przysługują Ci następujące prawa, z których możesz skorzystać, kontaktując się z nami na adres wskazany w § 1 ust. 2:
 - 1) prawo dostępu: uzyskania informacji, czy i jakie Twoje dane przetwarzamy, oraz otrzymania ich kopii;
 - 2) prawo do sprostowania: poprawienia danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia niekompletnych;
 - 3) prawo do usunięcia danych: tak zwane prawo do bycia zapomnianym, w przypadkach przewidzianych w RODO;
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania: żądania wstrzymania przetwarzania w określonych sytuacjach;
 - 5) prawo do przenoszenia danych: otrzymania danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie i przekazania ich innemu administratorowi;
 - 6) prawo do sprzeciwu: wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie, a w przypadku marketingu bezpośredniego w każdym czasie i bez podania przyczyny;
 - 7) prawo do cofnięcia zgody: w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
 - 8) prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu: takich decyzji nie podejmujemy.
2. Żądania realizujemy na wniosek złożony na adres z § 1 ust. 2, co do zasady w terminie miesiąca.
3. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

§ 11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak dane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji Zleceń są wymagane; ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy lub realizację danej prośby. Podanie danych do celów marketingowych oraz Danych szczególnych jest w pełni dobrowolne.

§ 12. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym ograniczenie dostępu do danych do osób upoważnionych, ochronę urządzeń hasłem, blokadą ekranu i szyfrowaniem, zasadę minimalizacji oraz przenoszenie pobranych dokumentów do zabezpieczonych zasobów. Nie tworzymy papierowych kopii dokumentów Klientów.

§ 13. Serwisy i linki zewnętrzne

Lunova może przekazywać linki do stron i systemów podmiotów zewnętrznych (m.in. Dostawców, operatorów płatności, serwisów społecznościowych). Lunova nie odpowiada za zasady przetwarzania danych i polityki prywatności tych podmiotów; obowiązują tam ich własne dokumenty.

§ 14. Pliki cookies i statystyki strony

1. Strona lunovaclub.com korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Dzielą się one na: niezbędne (konieczne do prawidłowego działania strony) oraz pozostałe (m.in. statystyczne).
2. Pliki niezbędne stosujemy bez zgody, na podstawie art. 399 ust. 3 PKE. Pozostałe pliki oraz dostęp do informacji w urządzeniu końcowym stosujemy wyłącznie za zgodą wyrażoną przez ustawienia lub baner.
3. Strona nie korzysta z Google Analytics, Google Tag Managera, Meta Pixela, Hotjar, Microsoft Clarity, LinkedIn Insight Tag ani z innych pikseli reklamowych lub narzędzi nagrywających sesje. Dla bezpieczeństwa strona wykorzystuje niezbędny plik Cloudflare (`__cf_bm`), który nie wymaga zgody. Wbudowane statystyki dostawcy strony (Lovable) korzystają z pliku cookies (session-id, ok. 30 minut) i są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody; zgodę możesz w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość.
4. Zgodą na pliki inne niż niezbędne zarządzasz w ustawieniach przeglądarki lub przez mechanizm zgody na stronie; wycofanie zgody jest równie proste jak jej udzielenie. Lunova nie odpowiada za pliki cookies podmiotów zewnętrznych, do których prowadzą linki.

§ 15. Zmiany Polityki

1. Możemy aktualizować Politykę, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, wykorzystywanych narzędzi, zakresu usług lub sposobu przetwarzania danych.
2. O istotnych zmianach informujemy Klientów z wyprzedzeniem, na trwałym nośniku (na przykład wiadomością e-mail) lub przez wyraźny komunikat na stronie, wskazując datę wejścia zmian w życie. Jeżeli zmiana wymagałaby zgody (na przykład nowy cel przetwarzania), poprosimy o nią odrębnie.
3. Zmiana Polityki nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wejściem w życie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie, a wersje wcześniejsze udostępniamy na żądanie.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Polityka ma charakter informacyjny i nie ogranicza praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, m.in. na podstawie RODO i przepisów krajowych.

2. Polityka prywatności sporządzona jest w wersji polskiej i angielskiej, w przypadku rozbieżności rozstrzyga wersja polska, co nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa jego państwa.
3. Polityka obowiązuje od dnia 06.08.2026.

PRIVACY POLICY

version 1.0 | in force as of 6 August 2026

This Policy explains how Lunova Club Sp. z o.o. processes the personal data of persons using the lunovaclub.com website, applicants for membership, Members, and persons whose data is provided in connection with the provision of concierge services.

§ 1. Data controller and contact

1. The controller of personal data is Lunova Club Sp. z o.o., with its registered office in Warsaw, Al. Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warsaw, KRS 0001253550, NIP 7011322805, REGON 545251600 (hereinafter: **Lunova**).
2. Contact regarding personal data: concierge@lunovaclub.com. By post: to the registered office address indicated above.
3. Lunova has not appointed a Data Protection Officer; given the current scale of its activity, this is not mandatory. For all data-related matters, please use the e-mail or postal address indicated in sub-paragraph 2.

§ 2. Key definitions

For the purposes of this Policy:

- 1) **GDPR** means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (the General Data Protection Regulation);
- 2) **PKE** means the Polish Electronic Communications Law (Prawo komunikacji elektronicznej);
- 3) **Special-Category Data** means the data referred to in Article 9 GDPR (including data concerning health, such as information on diet and allergies);
- 4) **Supplier** means a third-party entity performing a service covered by an Order (e.g. a hotel, restaurant, or carrier);
- 5) **Third Party** means a person other than the Client whose data the Client provides in connection with an Order (e.g. a co-traveller, family member, guest, or assistant);
- 6) **Processor** means an entity processing data on Lunova's behalf under a data processing agreement (Article 28 GDPR).

§ 3. What data we process and where we obtain it

1. The scope of the data depends on the stage of the relationship and the content of the Order. In particular, we process:
 - 1) at the application stage (the website form): full name, e-mail address, telephone number, country, the selected membership level, a description of expectations, and information on the source of contact;
 - 2) upon the conclusion and servicing of membership: date of birth, address, contact details, member identifier (if assigned), the assistant's details, biography and interests, and preferences;

- 3) during the preferences call (the Preferences Call): travel, hotel, restaurant, and lifestyle preferences, important dates, budgets, and plans; an audio recording of the call is made solely on the basis of separate consent;
 - 4) in the performance of Orders: the data necessary for the specific reservation, including, where necessary, travel document data (e.g. passport data) and Third Party data;
 - 5) in connection with payments: limited transaction data (e.g. the last four digits of the card, a token, the payment status); Lunova does not store the full card details (these are processed by the payment operator);
 - 6) in connection with communication: the content and metadata of correspondence conducted via WhatsApp Business, e-mail, and telephone; ordinary telephone calls are not recorded; if a request is received by telephone, Lunova sends a written summary of it via WhatsApp Business for the Client's confirmation. The exception is the audio recording of the Preferences Call, made solely after separate consent has been obtained.
 - 7) in connection with use of the website: technical data and aggregated visit statistics.
2. We obtain data directly from the Client, from an authorised assistant acting on the Client's behalf, and, as regards Third Parties, from the Clients who provide such data.

§ 4. Special-Category Data (diet, allergies, health information)

1. The performance of certain requests (e.g. a restaurant, catering, or hotel reservation, or requests of a health-related nature) may involve the Client providing data on diet, allergies, or other information concerning health. This is Special-Category Data within the meaning of Article 9 GDPR.
2. We process Special-Category Data solely on the basis of the Client's explicit consent and only to the extent strictly necessary to perform the request, including to provide the necessary information to the relevant Supplier.
3. Consent may also cover the disclosure of diet and allergy data to Suppliers for the purposes of future, subsequent reservations of the same kind, so that consent need not be obtained for each reservation. Consent may be withdrawn at any time with effect for the future.
4. The provision of Special-Category Data is voluntary. The absence of consent does not affect the membership itself, but may make it impossible to perform a specific request that requires such data.

§ 5. Third Party data

1. If an Order concerns Third Parties, the Client or the PA/EA provides their data, declaring that they are authorised to do so and that they have provided those persons with information on the processing of their data by Lunova. The scope of the data depends on the Supplier's requirements and may include full name, date of birth, nationality, document data, contact details, and preferences, including diet and allergies.
2. We process Third Party data for the purpose of performing the Order on the basis of a legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR), and Special-Category Data of Third Parties solely with consent, on the terms set out in § 4. In fulfilment of the obligation under Article 14 GDPR, we make the information for Third Parties available in this Policy; upon request, we provide it directly. Lunova documents the fulfilment of this obligation by obtaining from the

Client (when submitting an Order) a statement that the information clause has been passed to the Third Party.

3. We process the data of minors solely to the extent necessary to perform the Order and on the responsibility of the Client or guardian providing the authorisation.

§ 6. Purposes, legal bases, and retention periods

We process data for the following purposes:

Purpose	Legal basis	Retention period
Conclusion and performance of the membership agreement and performance of Orders	Article 6(1)(b) GDPR (performance of a contract)	For the duration of the membership and thereafter until the expiry of the limitation periods for claims
Processing of data on diet, allergies, and other Special-Category Data for the purposes of Orders	Article 9(2)(a) GDPR (explicit consent)	Until consent is withdrawn; where consent covers future reservations – until it is withdrawn, and no longer than until the end of the membership.
Settlements, issuing and storing invoices, KSeF handling, and accounting	Article 6(1)(c) GDPR in conjunction with Article 74 of the Accounting Act	5 years counted from the end of the financial year to which they relate
Handling complaints	Article 6(1)(b) and (c) GDPR	Until the matter is closed, and thereafter until the expiry of the limitation period
Establishment, pursuit, and defence of claims	Article 6(1)(f) GDPR (legitimate interest)	Until the expiry of the limitation period for claims
Handling applications, enquiries, and correspondence	Article 6(1)(f), and where this leads to the conclusion of a contract, (b) GDPR	Until the matter is closed; data of persons not admitted: up to 12 months
Own marketing (newsletter, offers) by e-mail and via WhatsApp Business	Article 6(1)(a) GDPR and Article 398 PKE (consent)	Until consent is withdrawn
Audio recording of the Preferences Call	Article 6(1)(a) GDPR (consent)	up to 7 days
Security, prevention of abuse, and evidentiary recording of approvals	Article 6(1)(f) GDPR	Until the expiry of the limitation period for claims
Statistics and improvement of the website's operation	Article 6(1)(a) GDPR and Article 399 PKE (other than strictly necessary files)	Until consent is withdrawn or the cookies expire

Travel documents (passport, identity card, visa data) sent by the Client for the purposes of a reservation are retained for the duration of the membership, and no longer than necessary. After the membership ends, or earlier at the Client's request or upon withdrawal of consent, we delete them from e-mail, the local drive, and the cloud, unless applicable law requires longer retention.

The periods may overlap; if several bases apply to the same data, we retain it until the end of the longest period.

§ 7. Data recipients and processors

1. Authorised employees and associates of Lunova have access to the data. In addition, we disclose data to two categories of entities:
 - 1) Processors, which process data on Lunova's behalf under a data processing agreement (the IT tools indicated in sub-paragraph 2);
 - 2) separate controllers, which process data in their own name: Suppliers of the services covered by an Order (hotels, restaurants, carriers, transfer companies, event organisers, and others), payment operators, banks, and the accounting office; as well as public authorities, where this follows from the law.
2. Lunova uses the following categories of Processors, to which it entrusts data under data processing agreements:
 - 1) providers of e-mail, an office suite, and cloud storage for documents;
 - 2) a provider of the operating system and CRM for handling requests and settlements;
 - 3) a provider of the website application form service;
 - 4) a provider of a call-scheduling tool;
 - 5) a provider of the messaging application used for the ongoing servicing of Clients;
 - 6) a provider of website creation and hosting and of visit statistics;
 - 7) a provider of domain and DNS services;
 - 8) a provider of a file-transfer tool;
 - 9) providers of AI tools, used solely on anonymised data;
 - 10) a provider of electronic signature, a call-transcription tool, and a team messenger.
3. We make the current, full list of the specific processors available upon request, together with information on the location of processing and the transfer mechanism applied.
4. We provide Suppliers solely with the data necessary to perform a specific, approved Order, never the Client's entire profile. Payment operators (ING, Wise Business) process payment data for settlement purposes.

§ 8. Transfers of data outside the EEA

1. Some of the Processors indicated in § 7 process data outside the European Economic Area, including in the USA. Transfers take place solely with the safeguards required by the GDPR:
 - 1) on the basis of a European Commission adequacy decision, including under the EU-US Data Privacy Framework, if the given recipient is certified; or
 - 2) on the basis of Standard Contractual Clauses approved by the European Commission, together with additional technical and organisational measures.
2. We make the current list of processors, information on the mechanism applied, and a copy of the safeguards available upon a request sent to the address in § 1(2).

§ 9. Automated decisions, profiling, and AI tools

1. We do not take decisions in relation to the Client based solely on automated processing that would produce legal effects or similarly significantly affect them. Decisions, including on the admission of a Client, the selection of a Supplier, and the performance of Orders, are taken by a human.
2. We may tailor proposals to the Client's preferences (profiling of a limited nature), which does not produce legal effects; the Client has the right to object.
3. We use AI tools (ChatGPT, Gemini) solely internally and in an auxiliary capacity, on previously anonymised data. We do not enter into them any data identifying the Client or any Special-Category Data, and content prepared with the assistance of AI is verified by a human.

§ 10. Rights of data subjects

1. In connection with the processing of data, you have the following rights, which you may exercise by contacting us at the address indicated in § 1(2):
 - 1) the right of access: to obtain information on whether and what data of yours we process, and to receive a copy of it;
 - 2) the right to rectification: to have inaccurate data corrected and incomplete data completed;
 - 3) the right to erasure: the so-called right to be forgotten, in the cases provided for in the GDPR;
 - 4) the right to restriction of processing: to request that processing be halted in specific situations;
 - 5) the right to data portability: to receive the data processed on the basis of consent or a contract in a structured, commonly used format and to have it transferred to another controller;
 - 6) the right to object: to processing based on our legitimate interest, and, in the case of direct marketing, at any time and without giving any reason;
 - 7) the right to withdraw consent: at any time, without affecting the lawfulness of processing carried out before its withdrawal;
 - 8) the right not to be subject to decisions based solely on automated processing: we do not take such decisions.
2. We handle requests upon an application submitted to the address in § 1(2), as a rule within one month.
3. You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority: the President of the Personal Data Protection Office (UODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warsaw.

§ 11. Voluntariness of providing data

The provision of data is voluntary; however, the data necessary to conclude and perform the contract and to perform Orders is required; failure to provide it makes it impossible to conclude the contract or to perform the given request. The provision of data for marketing purposes and of Special-Category Data is entirely voluntary.

§ 12. Data security

We apply technical and organisational measures appropriate to the risk, including restricting access to data to authorised persons, protecting devices with a password, screen lock, and encryption, the minimisation principle, and moving downloaded documents to secured resources. We do not create paper copies of Clients' documents.

§ 13. External services and links

Lunova may provide links to the websites and systems of external entities (including Suppliers, payment operators, and social-media services). Lunova is not responsible for the data processing rules and privacy policies of those entities; their own documents apply there.

§ 14. Cookies and website statistics

1. The lunovaclub.com website uses cookies and similar technologies. They fall into two categories: strictly necessary (required for the proper operation of the website) and other (including statistical).
2. We use strictly necessary files without consent, on the basis of Article 399(3) PKE. Other files and access to information on the terminal device are used solely with consent expressed through the settings or a banner.
3. The website does not use Google Analytics, Google Tag Manager, the Meta Pixel, Hotjar, Microsoft Clarity, the LinkedIn Insight Tag, or any other advertising pixels or session-recording tools. For security, the website uses a strictly necessary Cloudflare file (__cf_bm), which does not require consent. The built-in statistics of the website provider (Lovable) use a cookie (session-id, approx. 30 minutes) and are activated solely after you have given consent; you may withdraw consent at any time with effect for the future.
4. You manage consent to files other than strictly necessary ones in your browser settings or through the consent mechanism on the website; withdrawing consent is as easy as giving it. Lunova is not responsible for the cookies of external entities to which links lead.

§ 15. Changes to the Policy

1. We may update the Policy, in particular in the event of a change in the law, the tools used, the scope of services, or the manner of data processing.
2. We will inform Clients of material changes in advance, on a durable medium (for example, by e-mail) or through a clear notice on the website, indicating the date on which the changes take effect. If a change were to require consent (for example, a new processing purpose), we will request it separately.
3. A change to the Policy does not affect the lawfulness of processing carried out before it takes effect. The current version is always available on the website, and earlier versions are made available upon request.

§ 16. Final provisions

1. The Policy is of an informational nature and does not limit the rights of data subjects, including under the GDPR and national law.

2. The privacy policy is drawn up in a Polish and an English version; in the event of any discrepancy, the Polish version prevails, which does not deprive the Consumer of the protection resulting from the mandatory provisions of law of their country.
3. The Policy is in force as of 6 August 2026.